

**Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto**  
**Documento de Formalização de Demanda**

**1. Identificação do Requisitante**

Setor: Setor Administrativo
Nome do Requisitante: Lucas Crotti Zanini
Cargo ou Função: Coordenador do SAMAE

**2. Identificação do Problema ou Necessidade**

Necessidade de contratação de seguro veicular para cobertura de frota do SAMAE de Orleans.
--

**3. Descrição da Solução**

<p>Uma empresa de saneamento, como qualquer outra que opera com veículos, enfrenta riscos diários relacionados ao uso de sua frota. A contratação de um seguro veicular para cobertura de frota é essencial por várias razões:</p> <p><b>1. Proteção contra Acidentes e Danos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Acidentes:</b> Os veículos da empresa estão sujeitos a acidentes, seja por falha humana, condições adversas do tempo ou problemas mecânicos. Um seguro veicular pode cobrir os custos de reparo ou substituição do veículo danificado.</li><li>• <b>Danos a Terceiros:</b> Em caso de acidente, o seguro também pode proteger a empresa contra reclamações de terceiros, cobrindo despesas médicas, danos materiais e outros prejuízos.</li></ul> <p><b>2. Roubos e Furtos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A frota de uma empresa de saneamento pode ser alvo de roubos ou furtos, especialmente se os veículos contêm equipamentos valiosos. Um seguro veicular pode oferecer cobertura contra esses riscos, ajudando a empresa a recuperar os prejuízos.</li></ul> <p><b>3. Manutenção e Reparos</b></p>
---

- Além dos riscos de acidentes e furtos, os veículos também requerem manutenção regular e, ocasionalmente, reparos. Um seguro veicular pode incluir assistência 24 horas e cobertura para despesas de manutenção e reparos, reduzindo os custos operacionais da empresa.

#### **4. Responsabilidade Civil**

- Em caso de acidentes que resultem em danos a pessoas ou propriedades, a empresa pode ser responsabilizada. O seguro veicular pode oferecer cobertura de responsabilidade civil, protegendo os ativos da empresa contra processos judiciais e indenizações.

#### **5. Continuidade dos Serviços**

- Para uma empresa de saneamento, a interrupção dos serviços pode ter consequências graves para a comunidade. Um seguro veicular pode ajudar a garantir a continuidade dos serviços, proporcionando meios para manter a operação mesmo quando veículos estão indisponíveis devido a acidentes ou outros eventos cobertos.

#### **6. Redução de Custos**

- Embora o seguro veicular represente um custo adicional, ele pode ajudar a reduzir os custos a longo prazo, evitando despesas imprevistas com reparos, substituições de veículos e indenizações.

#### **Conclusão**

A contratação de um seguro veicular para cobertura de frota é uma medida prudente para uma empresa de saneamento, oferecendo proteção contra uma variedade de riscos, garantindo a continuidade dos serviços e ajudando a gerenciar os custos operacionais de forma eficaz. É importante escolher um seguro que atenda às necessidades específicas da empresa, considerando fatores como o tipo de veículos, a extensão da cobertura e o histórico de sinistros.

## **4. Justificativa**

Necessidade de contratação de seguro veicular para cobertura de frota do SAMAE de Orleans.

## **5. Resultados a serem alcançados**

Mitigação de despesas advindas de sinistros envolvendo a frota de veículos do SAMAE de Orleans.

## 6. Fiscalização

Fiscal do Contrato: Lucas Crotti Zanini

Orleans, 17 de fevereiro de 2025.

---

**Lucas Crotti Zanini**  
*Coordenador SAMAE*