



Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto
Documento de Formalização de Demanda

de forma célere garantido ao SAMAE de Orleans a arrecadação em tempo hábil de forma manter o equilíbrio de suas receitas.

6. Fiscalização

Fiscal do Contrato: Karolinne Paula Tonietto

Orleans, 06 de agosto de 2024.


Lucas Pilon Fontanella

1. Identificação do Requisitante

Setor: Setor Administrativo

Nome do Requisitante: Lucas Pilon Fontanella

Cargo ou Função: Leiturista

2. Identificação do Problema ou Necessidade

Necessidade de prover aos leituristas meio de impressão rápida e in loco de faturas de conta de água a serem entregues aos consumidores no ato do colhimento da leitura.

3. Descrição da Solução

Para que os profissionais encarregados de realizar a leitura de consumo de água mensal nos hidrômetros consigam realizar a entrega das faturas de água em tempo hábil, para que a arrecadação do período englobe a receita do SAMAE de Orleans, é necessário o uso de equipamento de impressão portátil de modo que leitura e entrega da fatura ocorram de forma simultânea.

O principal insumo para que este equipamento de leitura e impressão funcione é a bobina térmica, pois é nele onde as informações são impressas e repassadas aos usuários dos serviços do SAMAE.

Deste modo, tendo em vista a importância e impacto na receita da autarquia da coleta de dados e entrega de fatura de conta de água de forma célere, se mostra imprescindível a aquisição de bobinas térmicas para impressão de faturas.

4. Justificativa

Necessidade de prover aos leituristas meio de impressão rápida e in loco de faturas de conta de água a serem entregues aos consumidores no ato do colhimento da leitura.

5. Resultados a serem alcançados

Prover ao setor de leitura de consumo de água insumos necessários para o desenvolvimento de suas atividades de modo a garantir a entrega de faturas de água