

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto
Documento de Formalização de Demanda

1. Identificação do Requisitante

Setor: Setor Administrativo

Nome do Requisitante: Lucas Crotti Zanini

Cargo ou Função: Coordenador do SAMAE

2. Identificação do Problema ou Necessidade

Necessidade de realização de contratação de serviço de manutenção de sítio eletrônico pertencente ao SAMAE de Orleans.

3. Descrição da Solução

A contratação de serviço de manutenção de sítio eletrônico por parte de um órgão público é essencial por várias razões:

1. Segurança

Proteção contra ataques cibernéticos e vulnerabilidades de segurança.

Manutenção de atualizações de software e patches de segurança.

2. Desempenho e Estabilidade

Otimização do desempenho do site para garantir rapidez e eficiência.

Manutenção da estabilidade do site, evitando quedas e erros.

3. Conformidade com Padrões e Leis

Cumprimento das leis e regulamentações de acessibilidade e privacidade.

Manutenção da conformidade com os padrões web e as diretrizes de governo digital.

4. Melhoria Contínua

Análise de métricas e feedback de usuários para melhorar a experiência do usuário.

Implementação de novas funcionalidades e tecnologias para manter o site atualizado.

5. Suporte e Assistência

Disponibilidade de suporte técnico especializado para resolver problemas rapidamente.

Assistência na gestão de conteúdo e atualizações do site.

6. Redução de Custos

Prevenção de problemas caros e demorados para resolver.

Otimização dos recursos e infraestrutura para reduzir os custos operacionais.

7. Melhoria da Imagem Institucional

Manutenção de uma presença online profissional e confiável.

Reforço da imagem da instituição como moderna e inovadora.

8. Acessibilidade e Inclusão

Garantia de que o site seja acessível para todos os usuários, independentemente de suas habilidades.

Promoção da inclusão digital e igualdade de acesso à informação.

9. Cumprimento de Metas e Objetivos

Alinhamento com as metas e objetivos da instituição.

Contribuição para o sucesso da instituição por meio de uma presença online eficaz.

10. Redução de Riscos

Minimização dos riscos associados a problemas técnicos, segurança e conformidade.

Proteção da reputação da instituição e dos dados dos usuários.

Em resumo, a contratação de serviço de manutenção de sítio eletrônico é fundamental para garantir a segurança, estabilidade, conformidade e eficácia da presença online de um órgão público.

4. Justificativa

Necessidade de realização de contratação de serviço de manutenção de sítio eletrônico pertencente ao SAMAE de Orleans.

5. Resultados a serem alcançados

Manter em perfeitas condições de funcionamento sítio eletrônico para fins de publicidade e transparência de informações relativas ao SMAE de Orleans cujo o é interesse público.

6. Fiscalização

Fiscal do Contrato: Lucas Crotti Zanini

Orleans, 10 de fevereiro de 2026.

Lucas Crotti Zanini
Coordenador SMAE