

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto

ANEXO IV - Documento de Formalização de Demanda

1. Identificação do Requisitante

Setor: Setor Administrativo
Nome do Requisitante: Lucas Crotti Zanini
Cargo ou Função: Coordenador do SAMAE

2. Identificação do Problema ou Necessidade

Necessidade de contratação de serviços de mídia impressa e falada para divulgação de boletins informativos e efetivação de transparência de atos públicos.
--

3. Justificativa

<p>A presente contratação fundamenta-se no dever constitucional de publicidade e na essencialidade da comunicação entre a Administração Pública e o cidadão. A natureza dos serviços de saneamento básico prestados pelo SAMAE de Orleans exige canais de comunicação ágeis e diversificados, sendo a contratação de mídia impressa e falada justificada pelos seguintes pontos:</p> <p>Transparência e Publicidade Legal: Garantir a divulgação obrigatória de boletins informativos, editais, portarias e atos administrativos, assegurando a validade jurídica e a transparência da gestão municipal;</p> <p>Utilidade Pública e Segurança Operacional: Informar a comunidade, em tempo real, sobre manutenções programadas, interrupções no abastecimento e orientações emergenciais, minimizando impactos no cotidiano dos usuários;</p> <p>Conscientização e Educação Ambiental: Viabilizar a veiculação de campanhas educativas sobre o uso consciente da água e a preservação do meio ambiente, cumprindo o papel social da autarquia;</p> <p>Pluralidade de Abrangência: Utilizar a complementaridade entre o rádio, jornais e portais web para atingir todos os perfis demográficos de Orleans, garantindo que a informação chegue de forma democrática tanto às áreas urbanas quanto rurais.</p>

4. Resultados a serem alcançados

Universalização do Acesso à Informação: Garantir que 100% dos comunicados de utilidade pública e atos oficiais cheguem ao conhecimento da população de Orleans, abrangendo tanto a zona urbana quanto a rural.

Redução de Impactos Operacionais: Diminuir o número de reclamações e transtornos aos usuários através da comunicação prévia e eficaz sobre manutenções na rede e interrupções no abastecimento.

Transparência e Conformidade Legal: Assegurar o cumprimento integral dos índices de transparência exigidos pelos órgãos de controle (TCE/SC), mantendo a publicidade dos atos administrativos rigorosamente em dia.

Engajamento Social e Ambiental: Aumentar a conscientização da comunidade sobre o uso sustentável da água e a importância do saneamento, mensurada pela recepção das campanhas educativas sazonais.

Eficiência na Comunicação Institucional: Estabelecer um canal direto e confiável entre o SAMAE e o cidadão, fortalecendo a imagem da autarquia como prestadora de serviço essencial, eficiente e transparente.

5. Fiscalização

Fiscal do Contrato: Lucas Crotti Zanini

Orleans, 11 de maio de 2026.

Lucas Crotti Zanini
Coordenador do SAMAE